

**Bosna i Hercegovina**  
**Agencija za državnu službu**



**Босна и Херцеговина**  
**Агенција за државну**  
**службу**

---

**AGENCIJA ZA DRŽAVNU SLUŽBU**  
**IZVJEŠTAJ O RADU U 2007 GODINI**

Sarajevo, Februar/Veljača 2008.

Agencija za državnu službu, formirana u skladu sa Zakonom o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine, počela je operativno sa radom u februaru 2003. godine, tako da ovaj izvještaj pokriva rad Agencije u 2007 fiskalnoj godini.

Koncem 2007. u Agenciji je bilo zaposleno 14 državnih službenika, jedan savjetnik i 3 namještenika i jedan pripravnik, raspoređenih u

- Ured rukovodioca Agencije,
- Sektor za postavljenja,
- Sektor za pravne, kadrovske opšte i finansijske poslove,
- Sektor za obuku i informacione tehnologije

Neposredno po početku rada, Agencija je otvorila web stranicu, koja je postala osnovni vid komunikacije sa korisnicima usluga, te svakodnevno povećava broj korisnika.

Agencija je uspostavila punu saradnju sa OHR-om, UNDP-em, Misijom Evropske komisije u BiH, te većim brojem diplomatskih predstavništava u našoj zemlji, pogotovo iz zemalja koje su spremne da nam ponude pomoć u uspostavljanju visoko profesionalne državne službe.

Saradnja sa Agencijom za državnu upravu Republike Srpske postoji od prvog dana, a sa Agencijom za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine je saradnja uspostavljena, čim je Agencija FBiH postala operativna. Takođe uspješno saradjujemo sa Distriktom Brčko, Odborom za zapošljavanje i pododborom za ljudske resurse.

Na realizaciji programa rada u 2006. godini, koji je podnešen i odobren od Vijeća ministara, Agencija je ostvarila sljedeće:

#### **Sažetak Sektora za postavljenje:**

- A) Pripremljeno **105** oglasa za popunu **437** radnih mjesta državnih službenika sa ukupno **495** izvršilaca,
- B) Završena ukupno **102** konkursa sa **2214** pojedinačnih prijava kandidata (U navedeni broj ne ulaze aplikacije kandidata koji su se prijavili na oglase raspisane po osnovu čl. 19. stav 4. i 32a. Zakona o državnoj službi u institucijama BiH),
- C) Doneseno **297** rješenja o postavljenju državnih službenika i dato mišljenje za imenovanje ukupno **32** rukovodeća državna službenika i ukupno **74** rješenja o razrješenju državnih službenika,
- D) U normativno-pravnoj aktivnosti pripremljena i donesena **3** podzakonska akta;
- E) Izdano **322** uvjerenja o položenom javnom ispitu, donijeta **389** rješenja o priznavanju javnog ispita i izdano **59** akata o odbacivanju radi nenadležnosti, odbijeno **14** zahtjeva za priznavanje kao neosnovana i doneseno **123** drugih akata iz oblasti javnog ispita.
- F) Sektor je u izvještajnom periodu izradio i institucijama i fizičkim licima na njihov zahtjev ili po službenoj dužnosti dostavio ukupno **6468** različitih akata.

#### **Sažetak Sektora za obuku i informacione tehnologije:**

- A) Broj obuka organiziranih u 2007. godini: **78** (bez dugih obuka)
- B) Broj uspješno završenih pojedinačnih obuka: **2532**
- C) Konferencije / Radionice / Studijske posjete: **14**
- D) Pripremljena projektna dokumentacija, sproveden tenderski postupak i odabrana kompanija za implementaciju sistema **BH-HRMIS**

- E) Korisnicima newsletter sistema (zaključno sa 31.12.2007. ukupno **8297** korisnika) odaslano **215** newslettera sa ukupno **727** pojedinačnih informacija – u prosjeku 4 newslettera na 5 radnih dana (sedmično) sa 3.8 različitih informacija po newsletteru
- F) Web statistike:
  - a. Broj posjetitelja web sajta prosječno **40.000** jedinstvenih posjetilaca mjesečno sa prosječno 1 milion web klikova
  - b. **1446** novih korisnika newsletter sistema u izvještajnom periodu
  - c. **78602** odgovoreni upita putem Help desk sistema
  - d. **10500** registrovanih korisnika Javni ispit online sistema

**Sažetak Sektor za pravne, kadrovske, opšte i finansijske poslove:**

- A) Provedeno **5** postupaka javnih nabavki,
- B) Data izjašnjenja po zahtjevu Odbora državne službe za žalbe i to povodom **50** predstavlki i žalbi,
- C) Provedeno **6** postupaka radi utvrđivanja disciplinske odgovornosti državnih službenika,
- D) Data **242** mišljenja i tumačenja radi pravilnog i zakonitog provođenja propisa iz oblasti državne službe,
- E) Obavljena revizija zaposlenja **10** državnih službenika.

## Sektor za postavljenja

### A) RASPISIVANJE I OBJAVLJIVANJE OGLASA ZA POPUNJAVANJE UPRAŽNJENIH RADNIH MJESTA DRŽAVNIH SLUŽBENIKA NA ZAHTJEV INSTITUCIJA

**Aktivnost:** U toku 2007. godine Sektor je sačinio i objavio ukupno **105 novih oglasa za popunjavanje upražnjenih radnih mjesta** državnih službenika, na zahtjev institucija (javni oglasi, oglasi za interni i eksterni premještaj).

U navedenih 105 oglasa **oglašeno je ukupno 437 radnih mjesta** državnih službenika u institucijama BiH **za ukupno 495 izvršilaca**.

Od navedenih 105 oglasa **u cjelosti su poništena 3 oglasa** (prije započinjanja konkursne procedure).

### B) SPROVOĐENJE KONKURSNE PROCEDURE PO OSNOVU OBJAVLJENIH OGLASA

**Aktivnost:** Po osnovu oglasa sačinjenih i objavljenih manjim dijelom u 2006.g., a većim dijelom u 2007. godini, rezultati Sektora u pogledu sprovođenja konkursa u toku 2007. godine su slijedeći:

#### **Status:**

**-Završeno je ukupno 102 konkursa** u potpunosti, od čega je **49** konkursa po osnovu oglasa objavljenih u 2006. godini, a **53** konkursa je po osnovu oglasa objavljenih u 2007. godini.

- **U toku je 15 konkursa** (formirane komisije, obavljeni javni ispiti, zakazani stručni ispiti).

- **Za preostale oglase** objavljene u 2007. godini konkursna procedura nije započela iz razloga što za jedan dio njih nisu istekli rokovi za podnošenje prijave (rokovi još teku) ili pak nije protekao zakonski rok od 30 dana po isteku roka za prijem prijave kako bi se započela konkursna procedura, ili pak institucije ne žele iz određenih objektivnih razloga (smještajni kapaciteti, sredstva predviđena za plaće) da se započne sa konkursnom procedurom.

**Komentar:** Za gotovo sve konkurse karakterističan je izuzetno veliki broj prijava po jednom radnom mjestu što je rezultat činjenice da kandidati mogu aplicirati na više radnih mjesta po jednom oglasu, ukoliko ispunjavaju uslove oglasa.

Ukupan broj primljenih i obrađenih prijava po sprovedenim javnim konkursima na osnovu člana 21. Zakona o državnoj službi u institucijama BiH **-2214-**. U navedeni broj ne ulaze aplikacije kandidata koji su se prijavili na oglase raspisane po osnovu čl. 19. stav 4. i 32a. Zakona o državnoj službi u institucijama BiH.

#### **Napomena**

Zadatak Sektora za postavljenja, u toku sprovođenja javnog konkursa, je da:

- na osnovu akta institucije u čije ime se sprovodi javni konkurs, te sa liste nezavisnih eksperata formira odlukom Komisiju za izbor, a ovlašteni službenik iz Sektora vodi zapisnike o radu komisija ( u prosjeku svaka Komisija za izbor ime tri sjednice) i pomaže u svemu ostalom Komisiji za izbor;
- pregledaju se sve pristigle prijave ponaosob za svaku poziciju;
- pismenom obavješću pozivaju se kandidati koji nemaju položen stručni upravni ispit na javni ispit koji organizuje Sektor za postavljenja (što uključuje utvrđivanje sadržaja testova za javni ispit, ocjenjivanje testova, objavljivanje rezultata i obavješćavanje kandidata o postignutim rezultatima, odnosno izdavanje uvjerenja kandidatima koji su položili javni ispit);
- pismeno se obavješćavaju kandidati koji ne zadovoljavaju uslove tražene javnim oglasom i vraća im se dokumentacija;
- pismeno se pozivaju kandidati koji zadovoljavaju uslove tražene javnim oglasom na polaganje pismenog dijela stručnog ispita tokom kojeg službenici Sektora, nakon dostavljanja zapečaćenih pitanja, nadziru regularnost polaganja pismenog dijela, zatim kopiraju radove kandidata i dostavljaju ih na ocjenjivanje članovima Komisije za izbor;

- službenici Sektora za postavljenja, nakon dobijanja ocjena za radove kandidata od strane Komisije za izbor, sačinjavaju konačnu tabelu ocjena pismenog dijela za sve kandidate, na osnovu koje one uspješne Sektor poziva na intervju;
- nakon intervjua službenici Sektora sačinjavaju konačnu tabelu sa ocjenama sa pismenog i usmenog dijela, te instituciji u čije ime se sprovodi javni oglas dostavljaju listu uspješnih kandidata;
- svi kandidati se pismeno obavještavaju o rezultatima koje su postigli na stručnom ispitu.
- Kod sprovođenja konkursne procedure po osnovu čl. 19. stav 4. i 32a. Zakona o državnoj službi u institucijama BiH, službenici Sektora imaju obavezu da pripreme prijedlog odluke o formiranju komisije za izbor koju donosi rukovodilac Agencije za državnu službu, te da instituciji u kojoj se popunjavaju upražnjena radna mjesta pruže potrebnu tehničku pomoć, na njen zahtjev.

### C) POSTAVLJENJE DRŽAVNIH SLUŽBENIKA, RAZRJEŠENJE DRŽAVNIH SLUŽBENIKA, MIŠLJENJA ZA IMENOVANJE RUKOVODEĆIH DRŽAVNIH SLUŽBENIKA

**Aktivnost:** Sektor za postavljenje u svojoj nadležnosti ima izdavanje upravnih akata kojima se reguliše radno-pravni status državnih službenika u institucijama BiH.

#### **Status za 2007. godinu:**

- Po sprovedenim konkursima u 2007. godini, u skladu sa Zakonom o državnoj službi:
  - donesena su ukupno **282 rješenja o postavljenju** državnih službenika sa liste uspješnih kandidata (nerukovodeći službenici),
  - institucijama ili organima nadležnim za imenovanje su dostavljena **mišljenja za imenovanje ukupno 32 rukovodeća državna službenika ili državna službenika koji se imenuju kao rukovodeći, i to:**
    - Na osnovu prekobrajnosti ili saglasnosti institucija:
    - doneseno je ukupno **15 rješenja o eksternom premještanju**, odnosno postavljenju državnih službenika;
    - nije bilo novih utvrđivanja prekobrajnosti;
    - U skladu sa Zakonom (na lični zahtjev ili na zahtjev institucije zbog sticanja zakonskih uvjeta za penzionisanje):
    - doneseno je **ukupno 66 rješenja o razrješenju državnih službenika**, od čega je **11** rješenja zbog odlaska u penziju i **48** redovnih rješenja;
    - dato 8 mišljenja za razrješenje rukovodećih državnih službenika;

### D) NORMATIVNO-PRAVNA AKTIVNOST

**Aktivnost:** U cilju efikasnijeg sprovođenja Zakona o državnoj službi u institucijama BiH, naročito odredaba zakona koje nisu precizno definirane a odnose se na poslove i zadatke Sektora za postavljenja, preduzete su aktivnosti izrade podzakonskih akata koji za cilj imaju pojašnjavanje i preciznije reguliranje procedure izbora kandidata po osnovu javnih oglasa, oglasa za eksterni i interni premještaj u novoformiranim institucijama i institucijama koje su preuzele nadležnosti entitetskih organa uprave.

**Status:** U 2007. godini iz nadležnosti Sektora za postavljenje, sačinjeni su (a kasnije doneseni, usvojeni ili poslani na odobrenje) slijedeći propisi i opći akti:

- Odluka o načinu polaganja javnog i stručnog ispita („Službeni glasnik BiH“, broj 96/07);
- Pravilnik o uslovima i načinu obavljanja internih i eksternih premještaja državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine;
- Odluka o utvrđivanju kriterija za određivanje visine naknada članovima komisija za izbor državnih službenika.

## **E) AKTI KOJI SE ODNOSE NA PROBLEMATIKU JAVNOG ISPITA, A KOJI SE IZDAJU NA ZAHTEJ FIZIČKIH LICA**

**Aktivnost:** U skladu sa zakonom i donesenim podzakonskim aktima Agencija je nadležna za:

- izdavanje uvjerenja o položenom javnom ispitu,
- priznavanje stručnih ispita licima koja su iste položili u okviru drugih struka, ukoliko plan i program tog ispita u osnovi obuhvaća većinu predmeta koje obuhvaća javni ispit,
- davanje mišljenja vezanih za problematiku javnog ispita.

**Status:** U 2007. godini Sektor je sačinio i :

- izdao **322 uvjerenja** o položenom javnom ispitu,
- donio **389 rješenja** o priznavanju javnog ispita;
- izdao **59 akata o odbacivanju radi nenadležnosti** (većinom srednja i viša sprema);
- odbio **14** zahtjeva za priznavanje kao neosnovana
- doneseno **123** drugih akata iz oblasti javnog ispita (ustupanja, zahtjeva za uređenje i slično).

**Komentar:** Od dana stupanja na snagu Odluke o načinu polaganju javnog i stručnog ispita ("Službeni glasnik BiH", broj 96/07), sukladno članu 14. navedene Odluke, Ministarstvo pravde BiH je mjerodavno tijelo, koje u upravnom postupku odlučuje po zahtjevu stranke za oslobađanje od odbaveze polaganja stručnog upravnog ispita na nivou BiH. Imajući u vidu navedeno jasno je da Agencija za državnu službu, od stupanja na snagu navedene Odluke, nema više nadležnosti vezane za priznavanje stručnih ispita licima koja su iste položili u okviru drugih struka.

## **F) AKTI KOJI SE IZDAJU NA ZAHTEJ ILI PO SLUŽBENOJ DUŽNOSTI INSTITUCIJAMA I FIZIČKIM LICIMA, A ODNOSE SE NA PRIMJENU ZAKONA O DRŽAVNOJ SLUŽBI U INSTITUCIJAMA BOSNE I HERCEGOVINE I DRUGIH VAŽEĆIH PROPISA**

**Aktivnost:** Agencija za državnu službu, u skladu sa zakonom osigurava realizaciju procesa zapošljavanja državnih službenika na zahtjev institucija, pomaže institucijama u realizaciji njihove kadrovske politike i provodi poslove i zadatke utvrđene Zakonom o državnoj službi u institucijama BiH.

**Status:** Sektor za postavljenje je u toku prethodne godine izradio i institucijama i fizičkim licima na njihov zahtjev ili po službenoj dužnosti dostavio:

- **ukupno 6468 različitih akata** (stručna mišljenja, imenovanje komisija, pozivi, obavještenja o rezultatima polaganja javnih i stručnih ispita, o neblagovremenosti i nekompletnosti prijave, vezano za oglašavanje radnih mjesta i sl.).

### **Napomena:**

-Pored pismenih upita, Sektor za postavljenje, u okviru svojih poslova i zadataka, veoma često od fizičkih lica dobija upite - usmeno (direktan dolazak stranke ili putem telefona), kao i elektronskom poštom, na šta se, u skladu sa Zakonom o slobodi informacijama u BiH, i odgovara podnositeljima zahtjeva na isti način i u što kraćem roku. Samo elektronskom poštom upućeno je oko **420 odgovora**.

Sve poslove u Sektoru za postavljenja obavljaju **pet (5) državnih službenika** (uključujući i pomoćnika direktora) uz pomoć **jednog (1) zaposlenika**.

## Sektor za obuku i informacione tehnologije

### Aktivnosti Sektora za obuku i informacione tehnologije u 2007. godini

#### Specijalistički – Stručni kursevi

Naziv seminara	Broj seminara u 2007. godini	Trajanje u satima	Broj učesnika koji su prisustvovali seminaru
Obuka za visoke državne službenike: Modul 1 (Profesionalna organizacija / Menadžment i menadžeri u državnoj službi)	4	16	80
Obuka za visoke državne službenike: Modul 2 (Razvijanje samosvijesti, Interpersonalne vještine, Pismena i usmena prezentacija)	4	18	63
Obuka za visoke državne službenike: Modul 3 (Menadžment ljudskih potencijala)	4	16	78
Obuka za visoke državne službenike: Modul 4 (Menadžment vremena; Stres menadžment)	6	12	121
Obuka za visoke državne službenike: Modul 5 (Konflikt menadžment; Vođenje sastanaka)	4	12	74
Obuka za visoke državne službenike: Modul 6 (Reinžinjering poslovnih procesa u državnoj službi; Kreativno rješavanje problema)	2	14	43
Computer Network Implementation and Administration Course	1	40	14
Designing and Implementing Databases	1	40	11
E-Government	1	40	2
Upravljanje sigurnošću elektronskih informacija i informacionih sistema	2	40	27
Planiranje i razvoj politika u svjetlu oblikovanja budućnosti	4	16	48
Strateško i operativno planiranje u kontekstu razvoja politika djelovanja	2	32	30
How to be a better Policy Adviser	1	32	3
Uvod u javne finansije	1	40	30
Radionica francuskog jezika	2	16	16
Radionica engleskog jezika	31	4	141
<b>UKUPNO</b>	<b>70</b>	<b>388</b>	<b>781</b>

#### Duge specijalističke obuke

Naziv programa obuke	Trajanje	Broj učesnika koji su uspješno završili obuku
ICT obuke po standardu ECDL – VII modula	100 sati	276
ICT obuke po standardu ECDL – IV modula	100 sati	67
Kurs francuskog jezika	64	40
Kurs engleskog jezika	64	331
Kurs njemačkog jezika	64	9
Ekonomija Evropske unije	80	26
Pravo Evropske unije	80	28
<b>UKUPNO</b>	<b>352</b>	<b>777</b>

#### Opšti kursevi / seminari

Naziv seminara	Broj seminara u 2006. godini	Trajanje u satima	Broj učesnika koji su prisustvovali seminaru
Razvijanje samosvijesti	6	8	117
Interpersonalne vještine	6	8	132
Tim i timski rad	7	8	151
Konflikt menadžment	2	8	48
Kreativno rješavanje problema	2	8	51
Evropske integracije	6	24	175
Obuka za novouposlene državne službenike	7	24	234
<b>UKUPNO</b>	<b>36</b>	<b>88</b>	<b>908</b>

### Obuke / Seminari van BiH

Naziv seminara	Trajanje	Broj učesnika koji su uspješno završili seminar
Jednogodišnje stipendije za postdiplomske studije – Program PASS – Bolonja / Brisel	2 semestra	7
Pravo Evropske unije - Brisel	10 dana	9
Economic Diplomacy in South East Europe (Dubrovnik)	9 dana	3
Općine, EU regionalizam i institucionalne reforme (Segedin)	6 dana	23
Negotiation in European Union context (Skoplje, Podgorica, Beograd)	3 dana	7
Management of Training Programmes (Atina)	5 dana	3
Regional Training Workshop in Public Procurement (Torino)	5 dana	4
Making Strategies Work, Next Steps for the Western Balkans (Duess)	2 dana	4
Jačanje institucionalnih kapaciteta BiH (Madrid)	8 dana	6
<b>UKUPNO</b>		<b>66</b>

### Pregled broja pojedinačnih obuka i učesnika istih iz institucija Bosne i Hercegovine

Institucija	Broj učesnika	Broj obuka
Agencija za državnu službu	19	56
Agencija za javne nabavke	8	19
Agencija za nadzor nad tržištem	1	1
Agencija za osiguranje	4	5
Agencija za promociju stranih investicija	14	31
Agencija za rad i zapošljavanje	17	44
Agencija za ravnopravnost spolova	1	1
Agencija za sigurnost hrane	8	10
Agencija za standarde i ocjenjivanje u obrazovanju	1	1
Agencija za statistiku	24	57
Arhiv BiH	1	2
Centar za uklanjanje mina	37	61
Centralna izborna komisija	36	105
Direkcija za civilno vazduhoplovstvo	8	13
Direkcija za ekonomsko planiranje	14	31
Direkcija za evropske integracije	18	25
Direkcija za implementaciju CIPS projekta	5	11
Državna agencija za istrage i zaštitu	72	189
Fond za povratak	5	12
Generalni sekretarijat Vijeća ministara	11	30
Granična policija	58	142

Institut za akreditiranje	6	9
Institut za intelektualno vlasništvo	3	3
Institut za mjeriteljstvo	9	10
Institut za standardizaciju	11	25
Komisija za koncesije	3	8
Komisija za očuvanje nacionalnih spomenika	10	19
Konkurencijsko vijeće	9	17
Ministarstvo civilnih poslova	37	98
Ministarstvo finansija i trezora	52	131
Ministarstvo komunikacija i prometa	28	52
Ministarstvo odbrane	45	67
Ministarstvo pravde	50	123
Ministarstvo sigurnosti	92	217
Ministarstvo vanjske trgovine i ekonomskih odnosa	78	185
Ministarstvo vanjskih poslova	92	177
Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice	32	60
Odbor za žalbe	2	4
Parlamentarna skupština	38	101
Pravobranilaštvo	5	7
Sekretarijat Predsjedništva	15	19
Služba za poslove sa strancima	12	15
Služba za zajedničke poslove institucija BiH	14	29
Uprava za indirektno oporezivanje	180	221
Ured Agenta pred Sudom za ljudska prava u Strazburu	3	4
Ured koordinatora za reformu javne uprave	4	7
Ured za reviziju finansijskog poslovanja institucija BiH	3	3
Ured za veterinarstvo	6	13
Ured za zakonodavstvo	2	4
Visoko sudsko i tužilačko vijeće	21	23

## Realizacija programa koji se financiraju iz CARDS-a

U 2007. godini su realizirana, ili je u toku realizacija pet programa koji se financiraju iz CARDS-a:

- Program stipendija postdiplomskog studija i intenzivnih tronedjeljnih seminara (PASS)
- Program informatičke obuke po standardu ECDL
- Program kurseva stranih jezika (engleski, francusku, njemački)
- Program obavezne obuke za sve državne službenike iz oblasti Evropskih integracija
- Razvoj informacionog sistema za upravljanje ljudskim resursima (HRMIS)

### **Program stipendija postdiplomskog studija i intenzivnih tronedjeljnih seminara (PASS)**

Tokom 2007. godine je 15 uspješnih kandidata upućeno u Bristol (Ujedinjeno Kraljevstvo) na jednogodišnji postdiplomski studij iz oblasti EU javnog prava, reforme javne uprave i evropskih integracija.

Organiziran je i tronedjeljni intenzivni seminar u Briselu iz oblasti prava EU, te dvonedjeljni seminari u Sarajevu iz oblasti prava EU i ekonomije EU. Preostali dvonedjeljni seminar iz oblasti evropskih integracija kao i studijske posjete uspješnih učesnika navedenih seminara će se organizirati u prvoj polovini 2008. godine.

S obzirom na izuzetno uspješne rezultate u dosadašnjoj realizaciji PASS projekta, kao i evidentan interes državnih službenika za pohađanje postdiplomskog studija, upućen je zahtjev Delegaciji evropske komisije u Bosni i Hercegovini za nastavak istog projekta sa University of the West of England iz Bristolu. Na osnovu do sada dobijenih informacija, izvjesno je da će PASS projekat dobiti podršku Delegacije evropske komisije i za naredni period uz djelimičnu korekciju programske specifikacije istog (smanjen broj stipendista).

Budući da realizaciju PASS projekta značajno ugrožavaju neusaglašeni državni i entitetski propisi koji regulišu plaćeno odsustvo državnih službenika tokom postdiplomskog studija, ali i nedovoljno razumijevanje rukovodioca, neophodna je dodatna promocija ovakvih programa uz isticanje značaja za dodatno usavršavanje iz oblasti prava, reforme javne uprave odnosno integracija u EU.

#### **Program informatičke obuke po standardu ECDL**

Implementacija programa informatičke obuke po standardu ECDL (European Computer Driving Licence) je započeta u novembru 2005. godine a okončana u 2007. godini. Zahvaljujući fleksibilnoj organizaciji i mogućnosti parcijalnog, odnosno naknadnog polaganja pojedinih modula obuke, 700 državnih službenika institucija Bosne i Hercegovine je uspješno završilo puni (7 modula) ili kratki (4 modula) ECDL.

#### **Program kurseva stranih jezika (engleski, francusku, njemački)**

Realizacija dvogodišnjeg projekta vrijednog 500.000 Eura je započela u junu 2006. godine kada je izvršena selekcija kandidata na osnovu ulaznih testiranja, a nakon toga i formirane grupe. Prvi učesnici kurseva su započeli nastavu u oktobru 2006. godine, tokom 2007. godine su organizirana dva četveromjesečna ciklusa kurseva, kao i 31 poludnevna radionica engleskog jezika.

Kurseve engleskog i njemačkog jezika je uspješno završila po jedna grupa učesnika.

U toku je realizacija posljednjeg, četvrtog ciklusa kurseva engleskog jezika čije okončanje je planirano za sredinu 2008. godine.

#### **Program obavezne obuke za sve državne službenike iz oblasti evropskih integracija**

Obavezujuća osnovna obuka za sve državne službenike je propisana odlukom Vijeća ministara. Cilj iste je jačanje javne administracije Bosne i Hercegovine na putu evropskih integracija. Realizacija navedene obuke je započeta kroz projekat Uvodne obuke iz oblasti evropskih integracija. Planirano je učešće 960 državnih službenika zaposlenih u institucijama Bosne i Hercegovine kroz 30 pojedinačnih obuka.

Završetak projekta je planiran u aprilu 2008. godine.

#### **Razvoj informacionog sistema za upravljanje ljudskim resursima BH - HRMIS**

Grupa za informacione tehnologije je u ovoj godini obavila sve potrebne poslove na pripremi tenderske dokumentacije i odabira kompanije koja će u 2008. godini implementirati informacioni sistem za upravljanje ljudskim resursima. Najvažniji dijelovi tenderske dokumentacije koja je napravljena su:

1. Specifikacija funkcionalnih zahtjeva HRMIS-a (HRMIS SRS),
2. Izvedbeni projektni zadatak o pružanju usluga u cilju razvoja HRMIS-a (ToR) i
3. Tehnička specifikacija potrebne IT i komunikacijske opreme za HRMIS (Tehnološka platforma).

Dokumenti su izrađeni prema standardnim formatima Evropske komisije, a HRMIS SRS je urađen u skladu sa UML standardom za dizajniranje aplikacija.

U svakodnevnim kontaktima sa konsultantima angažovanim u fazi 1 projekta, na više radionica i sesija sa uposlenima u agencijama za državnu službu/upravu i Pododjeljenju za upravljanje ljudskim resursima Brčko distriktu, te radionicama na kojima su učestvovali osobe zadužene za upravljanje ljudskim resursima u državnim institucijama, došlo se do obimne projektne dokumentacije (ukupno preko **400 stranica**) koja ja poslužila kao kvalitetna osnova za raspisivanje međunarodnog tendera. Grupa za informacione tehnologije vodila je ovaj posao, jasno specificirala potrebe Agencije za državnu službu i učestvovala u pripremi i izradi spomenute dokumentacije.

Nakon objavljenog tendera, od 26 prispjelih prijava kompanija iz cijele EU i zemalja korisnika CARDS 2006 programa pomoći, za impementatora je odabrana kompanija Technologica Ltd. Sofia, Bugarska. Predstavnik Agencije bio je član komisije delegacije Evropske komisije u pregledanju obimne projektne dokumentacije svih kompanija. Rad u komisiji se odvijao 3 prve sedmice decembra 2007 godine. U ovoj godini očekuje se implementacija HRMIS sistema u skladu sa Planom rada za 2008.godinu.

## **Programiranje IPA 2008**

Za IPA 2007 nominiran je program jačanja sistema upravljanja ljudskim resursima u oblasti obuke državnih službenika.

Delegacija Evropske komisije je programe ocijenila pozitivnom ocjenom.

## **Ostale aktivnosti Sektora za obuku i informacione tehnologije**

### **Organizacija obuka za nižerangirane državne službenike**

Odsjek za obuku je u izvještajnom periodu pokrenuo niz aktivnosti na preciziranju programske specifikacije za razvoj socijalnih vještina u radnom okruženju. Ciljana grupa ovih obuka su nižerangirani državni službenici. Umjesto planiranih 10 obuka na temu interpersonalnih vještina, konflikt menadžmenta i sl. održane su 23 obuke zbog iznimnog interesa državnih službenika. S obzirom na navedeno i u 2008. godini je planirana organizacija određenog broja obuka sa ciljem razvijanja socijalnih vještina državnih službenika u radnom okruženju.

### **Obuka novouposlenih državnih službenika**

Odsjek za obuku je u 2007. godini organizirao sedam obuka za novouposlene državne službenike sa ciljem da se isti upoznaju sa svim specifičnostima radnog okruženja, od zakonskog okvira u kom se odvija rad državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine, do specifičnosti rada u administraciji u smislu etičkog koda i organizacione strukture državne administracije.

### **Organizacija obuka za informatičke stručnjake**

Sukladno ukazanoj potrebi za intenzivnim općim i specifičnim obukama iz oblasti primjene informaciono-komunikacionih tehnologija u javnoj administraciji naše zemlje, a u cilju podizanja efikasnosti institucija i pružanja novih servisa e-Uprave, Sektor je organizirao više različitih obuka za državne službenike – informatičke stručnjake. U pripremi programske specifikacije posebno se vodilo računa da obuke budu dizajnirane tako da se poslije održavanje nastave kandidatima omogući eventualna internacionalna certifikacija iz navedene oblasti.

### **Kursevi i radionice francuskog jezika**

U 2007. godini je nastavljena uspješna saradnja sa Ambasdom Francuske na organizaciji kurseva francuskog jezika. Ambasada Francuske je u cjelosti finansirala i organizirala kurseve francuskog jezika za 33 polaznika prvog i drugog nivoa znanja.

Za napredne polaznike i poznavaoce francuskog jezika su organizirane radionice sa ciljem unapređenja znanja jezika vezanog za specifične teme, konkretno za reformu policije i prijem Bosne i Hercegovine u Evropsku uniju, odnosno pravosudni francuski sistem.

### **Saradnja sa ReSP-om**

Saradnja Agencije za državnu službu BiH sa Regionalnom školom javne uprave za zemlje zapadnog Balkana (ReSPA) je uspješno nastavljena i u 2007. godini. U okviru programa obuke koje organizira ReSPA, 17 državnih službenika zaposlenih u institucijama Bosne i Hercegovine je pohađalo specijalističke obuke iz oblasti javne administracije, jačanja administrativnih kapaciteta i upravljanja ljudskim potencijalima u skladu sa principima evropske javne administracije.

### **Decentralizirane obuke**

U okviru svojih redovnih aktivnosti Odsjek za obuku Agencije je ostvario značajnu saradnju sa ambasadama u BiH te Ministarstvom vanjskih poslova BiH i drugim obrazovnim vladinim i nevladinim institucijama.

Saradnja se ogledala u razmjeni, diseminaciji i promociji ponuđenih obuka putem WEB stranice Agencije, odnosno neposredno zainteresiranim državnim službenicima.

Odsjek za obuku je u nekim od ponuđenih programa, u skladu sa zahtjevima organizatora, imao manju ili veću ulogu u odabiru / nominaciji kandidata.

*Pregled decentraliziranih obuka*

Organizator obuke	Naziv seminara
<b>Vlada Japana / JICA</b>	Postal Service Management
	Police Info-communications
	Seminar on Aviation Security
	Telecommunication Subscriber Line Network Maintenance Techniques
	Hospital Management for Southeast European Countries
	Telecommunications Standardization
	Sustainable Community Development by Citizen's Participation for West Balkan
	Computer (Project Manager for E-Government Promotion)
	Application of Multimedia Technology for E-Education
	Coordinator Training for Tertiary Education – Industry – Government Linkage to Develop Automobile Supporting Industries
	Seminar on Development and Promotion of SMEs in South-Eastern Europe
	Labour Management – Relation Policy Development
	Health Policy Development
	Computer (Network Specialist for E-Government Promotion)
	Computer (WEB Application Specialist (Open Source) for E-Government Promotion)
	Leadership Development for Information System Promotion
	Seminar on Road Administration
	Modules on Fundamental Official Statistics
	Small-Scale Hydropower and Clean Energy Power Engineering
	Agricultural Production and Distribution for Southeast European Countries
	Plant Engeneering and Technical Standard for Refineries, Chemical and Fossil Power Plants
	Sustainable Development of Mining
	Wetland Conservation for Southeast European Countries
	IP Network Technician for E-government Promotion
	Digital Video Production for Education and Dissemination
	Occupational Safety Management in Construction Industry
	Tourism Promotion for South East European Countries
	Disaster Management and Preparedness in Southeast European Countries
	Management of Urban Water System for Southeast European Countries
	Energy Efficiency & Conservation
	Gender Mainstreaming Policies for Government Officers
	The Policy of Regional Industry Promotion for South East European Countries
Production Management for South East European Countries	
Tourism Promotion and Marketing (Targeting the Japanese Market)	
Occupational Disease Prevention and Working Environment	
<b>Vlada Švedske / SIDA</b>	Efficient Energy Use in Industry
	Regional Programme on the Human Rights of Women
	Climate Change – Mitigation and Adaptation
	Transboundary Water Management
	Strategies for Chemical Management
	Road Traffic Safety
	Solid Waste Management in South East Europe
	Ecological Alternatives in Sanitation
<b>Vlada Malezije</b>	Economic Planning And Management
	Information Technology Management In The Public Sector

	Urban Planning and Management
	International Course on Managing Agriculture Systems : Focus on Food Production & Value-added Commodities /Products in the Agricultural Sector
	Integrated Environmental Planning Management
	Developing Multimedia Application for Managers
	Information Technology Management In The Public Sector
	Human Resource Management in the Public Sector
	Project Planning And Management
	Training Methodology
	Webpage Design and Dynamic Webpage Design
	Multimedia Enhanced Instructions System for Technical Education and Training
	Managing E-University: Study Visit for Senior Officials
	Networking Applications and Operations and Hardware Technology
	Instructional Design and Multimedia Content Development
<b>Vlada Njemačke</b>	Kursevi njemačkog jezika
<b>Vlada Italije</b>	Euro-Mediterranean University Master of 2nd level in International Business and Public policies
	Master in Inter-Adriatic Cooperation and Local Development – MIAC
	Instruments and Methodologies for Cultural Heritage Conservation and Valorisation
	Inter - Adriatic Co-operative and Local Development
	Stručno usavršavanje u oblasti održivog razvoja poljoprivrede u zemljama s mediteranskom klimom
	International Economy and Finance
	Tehničko upravljanje hidropotencijalima
	Interdisciplinary Master`s Degree in East European Research and Studeies - MIREES
	The Specialized Training Course for Technicians and Managerial Personnel
<b>USAID</b>	Kurs za polaznike iz socio-ekonomske politike Obuka na radu u oblasti analize socio-ekonomske politike
<b>International Training Centre of the International Labour Organization (Turin)</b>	Cultural Project for Development
<b>University of Macerata, Faculty of Political Sciences</b>	Relationships With the Eastern Countries
<b>Vlada Kipra</b>	Masters in Business Administration
<b>Vlada Indije</b>	219 seminara iz različitih oblasti uključujući i postdiplomske studije
<b>Center of Excellence in Finance</b>	International arbitration Uvod u upravljanje javnim financijama The International Forum on Pension Reform: Exploring the Link to Labor and Financial Market Reforms
<b>Univerzitet iz Birminghama</b>	Izgradnja EU kapaciteta Postgraduate Certificate in Contemporary European Studies
<b>Španska agencija za međunarodnu saradnju (AECI)</b>	Tretman otpadnih voda u malim zajednicama Sigurno i održivo upravljanje prevozom u mediteranskim gradovima Adaptacija i mitigacija u borbi protiv klimatskih promjena: uloga tehnologija
<b>Mašinski fakultet u Sarajevu</b>	Održivi energijski inženjering
<b>ENA</b>	The French budget process, financial laws and modernization of the public accounts' management
<b>Harvard University, Kennedy School of Government</b>	Global Innovators Network Conference on Improving Access to Public Services
<b>United Nations Public Administration Network</b>	E-Government - Šta lider u upravi treba znati

<b>Njemačko društvo za međunarodno usavršavanje i razvoj (InWent)</b>	Osnove, težišta i radna tehnika razvojne suradnje
<b>Business Software Alliance (BSA),</b>	Seminar o zaštiti autorskog prava na računarskim programima
<b>Diplomska akademija Beč</b>	European Studies for Junior Diplomats and Junior Servants
<b>Centar za interdisciplinarne postdiplomske studije Univerziteta u Sarajevu</b>	Akademija za političko usavršavanje

Interesovanje državnih službenika za navedene programe je bilo izuzetno, a zahtjevi organizatora vrlo ozbiljni u pogledu minimalnih kvalifikacija kandidata.

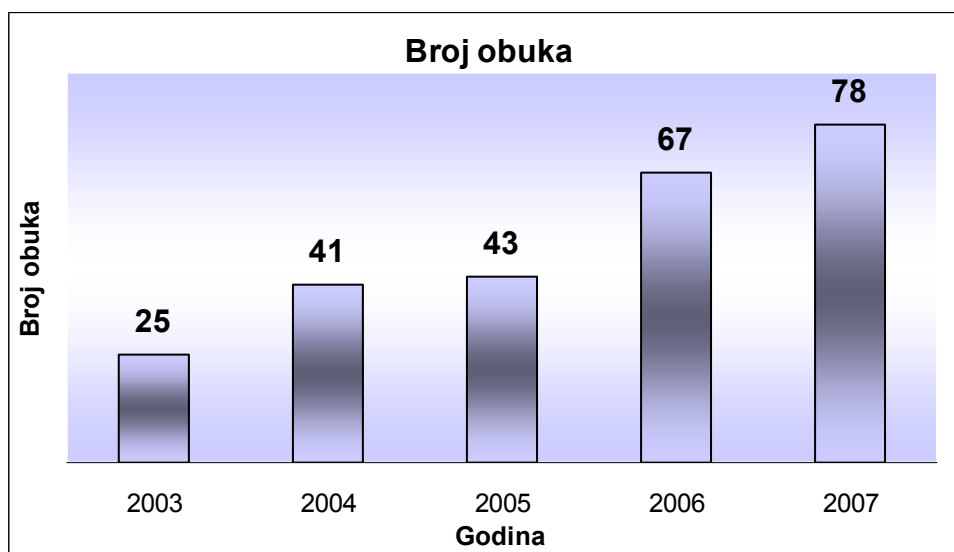
Prema povratnim informacijam dobijenim od organizacije SIDA – učešće na programima koje SIDA organizira je uspjelo ostvariti čak 9 kandidata iz Bosne i Hercegovine.

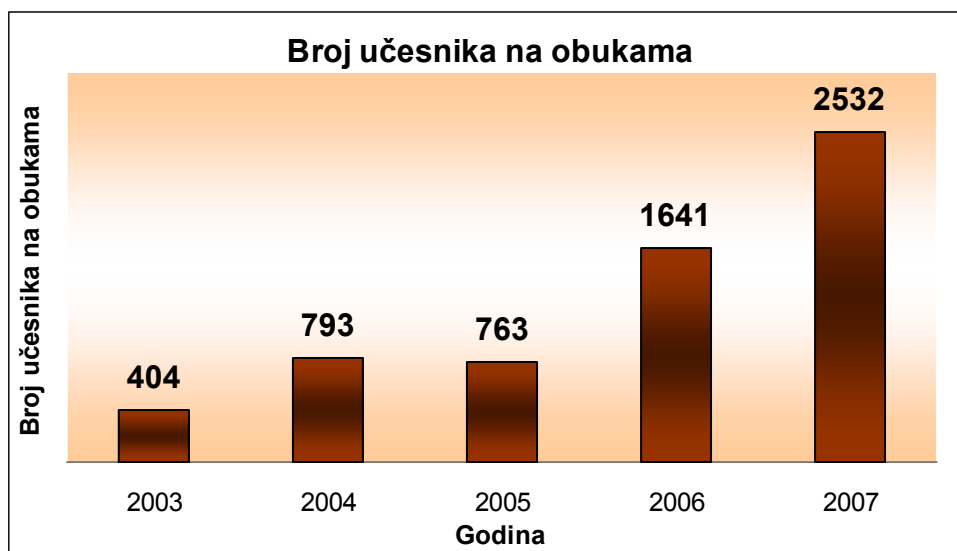
### Evaluacija obuka

Evaluacija obuka, koju po okončanju istih provode učesnici, je najbolji pokazatelj zadovoljstva samih učesnika bitnim elementima obuke. Upitnik za ocjenjivanje obuke sadrži niz relevantnih pitanja, a za potrebe ovog izvještaja su izdvojeni odgovori vezani za zadovoljstvo učesnika strukturom, organizacijom i izvedbom 48 obuka organiziranih od strane Agencije za državnu službu u 2007. godini:

<b>2007. godina</b>	<b>Loše</b>	<b>Dobro</b>	<b>Odlično</b>
<b>Struktura</b> (881 anketiranih)	5 (0,56%)	264 (29,96%)	612 (69,46%)
<b>Organizacija</b> (887 anketiranih)	3 (1,80%)	252 (28,41%)	619 (69,78%)
<b>Izvedba</b> (887 anketiranih)	7 (0,78%)	186 (20,96%)	694 (78,24%)

### Uporedni prikaz broja obuka i učesnika





## Zaključak

Sektor za obuku i informacione tehnologije u 2008. godini planira ponuditi obuke usklađene sa prioritetima reforme javne administracije za 2.100 državnih službenika, tako da će svi državni službenici biti obuhvaćeni sa najmanje jednom obukom sa ciljem osposobljavanja istih za efikasnije vođenje uprave.

Plan za 2008. godinu je usklađen sa rezultatima ostvarenim u prethodnim godinama i biće realiziran sa raspoloživim budžetom i sredstvima programa IPA te kroz bilateralnu saradnju sa zainteresiranim donatorima.

## Sektor za pravne, kadrovske, opšte i finansijske poslove

Osnovni poslovi Sektora za pravne, kadrovske, opšte i finansijske poslove su:

- A) Priprema i obrada normativnih akata
- B) Javne nabavke
- C) Aktivnosti u procesu podnošenja i rješavanja predstavki i žalbi državnih službenika
- D) Aktivnosti u vezi disciplinske odgovornosti državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine
- E) Davanje mišljenja i tumačenja radi pravilnog i zakonitog provođenja propisa iz oblasti državne službe
- F) Obavljanje revizije radnih mjesta

### Priprema i obrada normativnih akata

#### **Aktivnost:**

- U skladu sa usvojenom politikom o donošenju podzakonskih akata, čije osnov i potreba proizilazi iz posebne Odluke Vijeća ministara BiH, te Zakona o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine, sačinjen je Nacrt Odluke o određivanju visine novčane naknade za rad u disciplinskim komisijama Agencije za državnu službu

**Status:** Ministarstvo finansija i trezora još uvijek nije dostavilo traženo mišljenje kako bi se navedeni podzakonski akt uputio Vijeću ministara.

#### **Komentar:**

U izvještajnom periodu vidljiv je smanjen obim sačinjavanja pa samim tim i usvajanja podzakonskih akata iz određenih oblasti državne službe iz razloga što je Vijeće ministara donijelo zaključak da više ministarstava i Direkcije za evropske integracije u saradnji sa Agencijom sačini Nacrt Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine. Nakon usvajanja tog Zakona, a u zavisnosti od obima izmjena i dopuna Agencija će pristupiti pripremi i izradi potrebnih podzakonskih akata.

### Javne nabavke

U 2007.godini proveo 5 (pet) postupaka javne nabavke, od toga jedan otvoreni postupak i 4 (četiri) postupaka po konkurentskom zahtjevu za dostavu podataka

### Aktivnosti u procesu podnošenja i rješavanja predstavki i žalbi državnih službenika

**Aktivnost:** Agencija je u skladu sa zakonom učestvovala u procesu davanja izjašnjenja po zahtjevu Odbora državne službe za žalbe i to povodom 50 predstavki i žalbi državnih službenika koje su upućene tom Odboru.

**Status:** Od pomenutog broja predstavki i žalbi na aktivnosti koje je preduzela Agencija, Odbor državne službe za žalbe je svojim odlukama u 48 slučajeva potvrdio odluke odnosno poduzete radnje od strane Agencije, dok je u jednom slučaju vratio Agenciji na odlučivanje oglašavajući se nenadležnim za postupanje.

**Komentar:** Ovakav stav ili odluke Odbora ukazuju da je Agencija u rješavanju pitanja iz ovog djelokruga pravilno i zakonito postupila.

### Aktivnosti u vezi disciplinske odgovornosti državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine

#### **Aktivnost:**

U posmatranom periodu Agencija je od mjerodavnih primila i u utvrđenim rokovima preduzela sve potrebne mjere i radnje radi provođenja šest postupaka radi utvrđivanja disciplinske

odgovornosti državnih službenika i u tom pravcu donijela **šest** rješenja o pokretanju disciplinskih postupaka i imenovanju disciplinskih komisija i sačinila te ponudila na usvajanje poslovnike o radu tih komisija, dok je u jednom slučaju odbačen, kao neosnovan zahtjev za pokretanje disciplinskog postupka. Ujedno Agencija je pružila svu potrebnu tehničku podršku disciplinskim komisijama obezbijedenjem adekvatnog prostora, sekretara i zapisničara komisija.

**Status:** Svih **šest** prvostepenih disciplinskih postupaka pokrenutih pred Agencijom su blagovremeno okončano i izrečene su sljedeće disciplinske mjere: prestanak radnog odnosa, suspenzija sa poslova i plate, odnosno pismeni ukor. U skladu sa članom 49. stav 1. Pravilnika o disciplinskoj odgovornosti državnih službenika u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH“ broj 20/03), disciplinska komisija je donjela **jedno** rješenje kojim se zahtjev za pokretanje disciplinskog postupka, odbacuje kao neblagovremen ( jer nije uložena u roku iz člana 25. navedenog Pravilnika) i kao nedopušten ( jer je uložena od strane neovlaštene osobe).

**Komentar:** Analizirajući kompletnu proceduru utvrđivanja disciplinske odgovornosti Agencija je primjetila određenu problematiku, vezano za odluku Odbora državne službe za žalbe u jednom predmetu. U jednom slučaju, Odbor državne službe za žalbe u drugostepenom postupku, rješavajući po žalbi na prvostepeno rješenje, donio je odluku kojom na osnovu člana 230. stav. 2. Zakona o upravnom postupku („Službeni glasnik BiH“ broj 29/02) i člana 60. Pravilnika o disciplinskoj odgovornosti državnih službenika u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH“ broj 20/03), poništava prvostepeno rješenje i predmet vraća na ponovni postupak. Agencija smatra da nema zakonskog osnova za vođenjem ponovnog postupka pred Disciplinskom komisijom Agencije za državnu službu (kao prvostepenog organa) i da došlo do pogrešne primjene materijalnog propisa.

U skladu sa navedenim Odbor državne službe za žalbe je trebao, obzirom da je uvažio žalbu okrivljenog državnog službenika, preinačiti prvostepenu odluku, ako je utvrdio da u prvostepenom postupku nije potpuno i pravilno utvrđeno činjenično stanje ili nije izrečena odgovarajuća disciplinska mjera ili nisu pravilno primjenjeni odgovarajući pravni propisi. Tim prije što je članom 310. Zakona o krivičnom postupku BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 36/03), utvrđeno je da vijeće apelacionog odjeljenja može u sjednici vijeća odbaciti žalbu kao neblagovremenu ili kao nedopuštenu ili odbiti žalbu kao neosnovanu i potvrditi prvostepenu presudu ili preinačiti prvostepenu presudu, ili ukinuti presudu i održati preters. Obzirom, da nema zakonskog osnova za vođenjem ponovnog disciplinskog postupka pred Disciplinskom komisijom Agencije, to će Agencija pokrenuti upravni spor tužbom kod Suda BiH.

#### **Davanje mišljenja i tumačenja radi pravilnog i zakonitog provođenja propisa iz oblasti državne službe**

**Aktivnost:** U naznačenom periodu Agencija je primila 242 zahtjeva što institucija, što pojedinaca (državnih službenika), za davanje internih premještaja, te tumačenja pojedinih odredbi zakona i podzakonskih akata koje regulišu oblast državne službe.

**Status:** Od tog broja zahtjeva Agencija je sačinila i uputila potrebna pismena na postavljene zahtjeve i upite.

**Komentar:** Sadržina zahtjeva ukazuje da se institucije pridržavaju propisanih obaveza u pogledu traženja saglasnosti i mišljenja, koji proizilaze iz zakona i podzakonskih akata, a u manjem broju još uvijekse, kako u pojedinim institucijama BiH, tako i kod pojedinaca – državnih službenika, iskazuje u određenoj mjeri nerazumjevanje i neshvatanje uspostavljenog sistema državne službe, kao i uloge i položaja Agencije u tom sistemu.

#### **Obavljanje revizije radnih mjesta**

**Aktivnost:** Obzirom, da je bio sporan status zaposlenih u Visokom sudskom i tužilačkom vijeću i da isti imaju status državnih službenika, Agencija je obavila reviziju u toj instituciji i utvrdila da je svih deset zaposleno u skladu sa zakonom.

**Status:** Agencija za državnu službu konačno je završila reviziju radnih mjesta državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine, na koje se odnosi član 64. Zakona o državnoj službi u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH“ broj 19/02, 35/03, 4/04, 17/04, 26/04 i 37/04), kojim je propisano da njihov zakonski status ostaje isti danom stupanja na snagu ovog zakona ( 14.06.2002.godine), sve dok Agencija za njihova radna mjesta ne obavi kompletan postupak revizije u skladu sa ovim članom.

**Komentar:** Trenutno je preostalo da se u tri slučaja provede procedura raspisivanja konkursa za popunu radnih mjesta za koja su Revizijom utvrđena da nisu prethodno popunjena u skladu sa članom 64. Zakona o državnoj službi u institucijama BiH.

## **ZAKLJUČAK I PREPORUKA**

Na osnovu iznešenih podataka i rezultata, jasno je da je Agencija za državnu službu u toku 2007. godine uspješno obavila sve planirane i pred nju postavljene zadatke od strane Vijeća ministara i/ili nadležnih institucija.

Rokovi za postavljenja državnih službenika su znatno skraćeni, mada uz manje izmjene i dopune Zakona o državnoj službi, vjerujemo da se mogu još više ubrzati.

Obuke organizovane samostalno, ili uz saradnju i finansijsku pomoć partnera, kao što su Evropska Komisija i UNDP, znatno su podigle nivo znanja državnih službenika, te njihovu ukupnu spremnost da odgovore zadacima koji se postavljaju pred Bosnu i Hercegovinu, na putu evroatlanskih integracija.

Kako se iz izvještaja vidi, svi zaposleni državni službenici su za svoj uspješan i samoprijegoran rad zaslužili u 2007. godini ocjenu rada „naročito se ističe“

**Direktor Agencije za državnu službu**



**Jakob Finci**